

# Twintig jaar U-Consultancy: 'Cursisten zijn heel trouw'

**Wat begon als een aanvullende dermatologie-opleiding voor doktersassistenten, is twintig jaar later uitgegroeid tot een groot opleidingsinstituut voor bijna alle professionals in de huidzorg. Carla Uppelschoten kijkt dan ook met trots terug op de ontwikkeling van haar bedrijf U-Consultancy. "Ik denk dat ik wel een bijdrage heb geleverd aan de professionalisering van het vak schoonheidsverzorging."**

Twintig jaar geleden werd Carla door de Nederlandse Vereniging voor Dermatologie & Venereologie (NVDV) gevraagd om een opleiding te maken voor doktersassistenten die werken op de afdeling dermatologie. Zo'n opleiding bestond nog niet en er was onder deze beroepsgroep grote behoefte aan meer gespecialiseerde kennis.

"Ik werkte toen in het Universitair Medisch Centrum Utrecht als verpleegkundige op de afdeling Opleidingen en had al voor verpleegkundigen zo'n aanvullende dermatologie-opleiding opgezet. Beide opleidingen waren een groot succes. De jaren erna heb ik voor verschillende beroepsgroepen in de zorg vergelijkbare dermatologie-opleidingen opgezet en zo is mijn bedrijf U-Consultancy gegroeid. Inmiddels leid ik alle verpleegkundigen en doktersassistenten van de polikliniek dermatologie in Nederland op."

## Huidzorg

U-Consultancy biedt sinds 1997 praktijkgerichte opleidingen dermatologie voor professionals met een brede interesse in de huidzorg. Doelgroepen zijn onder meer verpleegkundigen, apothekersassistenten, doktersassistenten, fysiotherapeuten, schoonheidsspecialisten, huidtherapeuten, kappers en pedicures.

Carla werkt bij het opzetten van de opleidingsmodules nauw samen met de Nederlandse Vereniging van Dermatologie en Venereologie (NVDV) en ontwikkelt de opleidingen volgens de laatste medische richtlijnen. "Die samenwerking met dermatologen bij het ontwikkelen van onze opleidingen is essentieel. Samen bewaken we de kwaliteit en de actualiteit van de dermatologische kennis die in de opleidingen wordt overgebracht."

Schoonheidsspecialisten kunnen verschillende opleidingen bij U-Consultancy volgen, zoals:

- Basisopleiding dermatologie voor schoonheidsspecialisten;
- Vervolgopleiding dermatologie voor schoonheidsspecialisten;
- Masterclass dermatologie.

Wie bovenstaande opleidingen heeft voltooid mag zich Medisch schoonheidsspecialist® noemen.

## Schoonheidsverzorging

Tien jaar geleden ontwikkelde Carla de Basisopleiding dermatologie voor Schoonheidsspecialisten. Later volgden - op veler verzoek - de Vervolgopleiding en de opleiding tot Medisch Schoonheidsspecialist®. Carla: "Ik had sterk het idee dat er onder deze doelgroep behoefte was aan dermatologische kennis. Schoonheidsspecialisten zijn over het algemeen zeer leergierig en willen alles weten over de huid. De opleiding schoonheidsverzorging is vrij basaal. Vooral schoonheidsspecialisten die al lang in het vak zitten hebben behoefte aan meer wetenschappelijk bewezen kennis over de huid. Niet om medische handelingen te kunnen verrichten, maar om op tijd huidproblemen te kunnen signaleren en door te verwijzen naar de huisarts of dermatoloog.

Ook dermatologen vinden het belangrijk dat schoonheidsspecialisten goed zijn opgeleid. Zij moeten hun patiënten immers doorverwijzen naar de gespecialiseerde schoonheidsspecialisten. Schoonheidsspecialisten die beschikken over dermatologische kennis, kennen en herkennen de verschillende vormen van huidkanker en de voorstadia daarvan. Hier ligt een belangrijke preventieve rol van de schoonheidsspecialist in de hele huidzorg."

## Succes

De opleidingen van U-Consultancy waren meteen een groot succes. De eerste groep schoonheidsspecialisten die de Basisopleiding dermatologie volgde, vond de opleiding een enorme verrijking voor haar vak. Zoiets bestond helemaal niet in de branche. "Veel cursisten kwamen in de beginperiode via mond-tot-mond reclame bij ons terecht", vertelt Carla. "Ook onze dermatologie-artikelen in vakblad *Schoonheidsspecialist* zorgden voor meer bekendheid van U-Consultancy. Al snel kreeg ik vanuit de branche het verzoek om een vervolgopleiding te maken voor schoonheidsspecialisten. Ook de dermatologen met wie ik samenwerk in de opleiding (dat zijn er nu veertig) waren heel positief. Zij zien absoluut de meerwaarde van de opleidingen en weten dat ze hun patiënten doorsturen naar een goed opgeleide schoonheidsspecialist. Voor schoonheidsspecialisten hebben de dermatologie-opleidingen een belangrijke meerwaarde, merkt Carla. De theoretische kennis is direct toepasbaar in de praktijk en klanten hebben meer vertrouwen in

Carla Uppelschoten: "Schoonheidsspecialisten staan sterker in hun schoenen in het contact met andere beroepsgroepen."



ze. "Ik zie dat schoonheidsspecialisten meer zelfvertrouwen krijgen. Ze weten wat ze kunnen en staan in hun contacten met andere beroepsgroepen sterker in hun schoenen. Ik denk dat ik met mijn opleidingen wel een bijdrage heb geleverd aan de verdere professionalisering van het vak schoonheidsverzorging."

### **Medisch schoonheidsspecialist®**

Drie jaar geleden introduceerde U-Consultancy de opleiding tot Medisch Schoonheidsspecialist® die bestaat uit verschillende Masterclasses. Deze opleiding bestaat naast theorielessen ook uit praktijklessen. De Masterclass is modulair opgezet en schoonheidsspecialisten kunnen de verschillende modules in eigen tempo volgen.

Wie alle drie de opleidingen bij U-Consultancy heeft afgerond, mag zich Medisch Schoonheidsspecialist® noemen en wordt opgenomen in een register op de website [www.medisch-schoonheidsspecialist.nl](http://www.medisch-schoonheidsspecialist.nl).

Carla: "Deze schoonheidsspecialisten hebben kennis van de medische richtlijnen. Zij kennen de grenzen van het vak en weten wanneer ze moeten doorverwijzen naar andere huidprofessionals. Inmiddels hebben we veertig Medisch Schoonheidsspecialisten® geregistreerd. Zij krijgen jaarlijks een verplichte nascholing en werken nauw samen met artsen. Op dit moment is de opleiding in vooraanvraag voor accreditatie."

### **Voeding & de huid**

Om de twee jaar organiseert Carla een groot dermatologie-congres voor alle beroepsgroepen die met de huid werken: Dermasalon. Eind oktober vond de vierde editie van dit goedbezochte congres plaats.

Dit najaar is ook aan de opleidingen een nieuwe, tweedaagse module voor schoonheidsspecialisten toegevoegd: Voeding & de huid. Onderwerpen die hierin aan bod komen zijn wetenschappelijke kennis over

gezonde voeding en een gezonde leefstijl. Carla: "Hier is in de branche veel behoefte aan merken wij. Onze uitdaging is om over dit onderwerp een inhoudelijk goede module op te zetten, want er wordt een hoop onzin verkondigd over wat gezonde voeding is."

### **Bevlogen**

Zelfs na twintig jaar U-Consultancy is Carla Uppelschoten nog altijd heel bevlogen. "Van alle beroepsgroepen waar wij dermatologie-opleidingen voor aanbieden, zijn schoonheidsspecialisten me wel heel dierbaar. We hebben in deze branche veel trouwe cursisten die enthousiast alle opleidingen van ons volgen. Zij zijn zó begaan met hun vak en hun klanten, dat vind ik heel bijzonder. Ook de allereerste dermatologie-opleiding voor verpleegkundigen - van oorsprong mijn eigen vak - is mij lief. Hier is het ooit allemaal mee begonnen. Het leuke is dat de NVDV mij drie jaar geleden heeft gevraagd deze opleiding weer nieuw leven in te blazen. Dat hebben we gedaan en toen was het kringetje eigenlijk rond."

"De beroepsgroep van schoonheidsspecialisten **is me heel dierbaar**"